



**PAŃSTWOWY INSTYTUT WETERYNARYJNY -  
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**

Al. Partyzantów 57  
24-100 Puławy  
<http://www.piwet.pulawy.pl>

tel. (0-81) 889 30 00  
fax (0-81) 886 25 95

ZO-1412/127/07

Puławy, 5 października 2007 r.

Pani  
**Izabela Szafraniec**  
Koordynator ds. Projektów  
CE2 Centrum Edukacji  
Lublin

W odpowiedzi na Pani pismo z dnia 19 września 2007 przekazuję informacje uzyskaną w oparciu o analizę Ankiety oceny szkolenia. Najbardziej wymierna ocena dotyczyła wykładowcy i materiałów szkoleniowych. W skali 6-punktowej najwyższą oceniono szkolenie pt. „Szacowanie niepewności pomiarów w laboratorium” (dla wykładowcy: 5,7 pkt; materiały: 5,9 pkt.). Kolejne szkolenia uzyskały następującą liczbę punktów: „Rola kierownika ds. jakości we wdrażaniu, utrzymaniu i doskonaleniu systemu zarządzania w laboratorium wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005” – dla wykładowcy 5,4 pkt., materiały – 5,0 pkt.; „Akredytacja laboratorium badawczego – opracowanie dokumentów zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005” – dla wykładowcy 4,5 pkt., materiały – 4,7 pkt.; „Międzylaboratoryjne badania biegłości i sterowanie jakością badań” – dla wykładowcy 4,2 pkt., materiały – 4,4 pkt.

Wśród uwag uczestników szkoleń przewijały się przede wszystkim opinie pozytywne, podkreślające komunikatywność większości wykładowców, ich wiedzę i fachowość w przekazywaniu informacji, a także prowokowanie do dyskusji. Najwięcej uwag krytycznych skierowano pod adresem wykładowcy tematu, dotyczącego międzylaboratoryjnych badań biegłości.

Równocześnie, ze swojego punktu widzenia, chciałabym podkreślić bardzo dobrą organizację szkoleń. Wysoko oceniam merytoryczne przygotowanie wykładowców i ich umiejętność dzielenia się nabytą wiedzą. Poza jednym wyjątkiem, założenia zaplanowanych szkoleń zostały w pełni zrealizowane, zgodnie z ofertą.

**KIEROWNIK**  
Zakładu Organizacji i Upowszechniania  
Badań Naukowych

  
dr Danuta Bik

  
**D Y R E K T O R**  
doc. dr hab. Jadwiga Wijańska